DISABILITY THRIVE INITIATIVE

Alternative Services and Supports for the IDD Community

SATISFACER LAS NECESIDADES INDIVIDUALES
A TRAVÉS DE SERVICIOS ALTERNATIVOS ADAPTABLES

10 DE FEBRERO DE, 2021

PRESENTACIÓN

En el seminario web de hoy, se hablará sobre cómo satisfacer las necesidades individuales mediante servicios alternativos adaptables.

En esta presentación práctica, se hará lo siguiente:

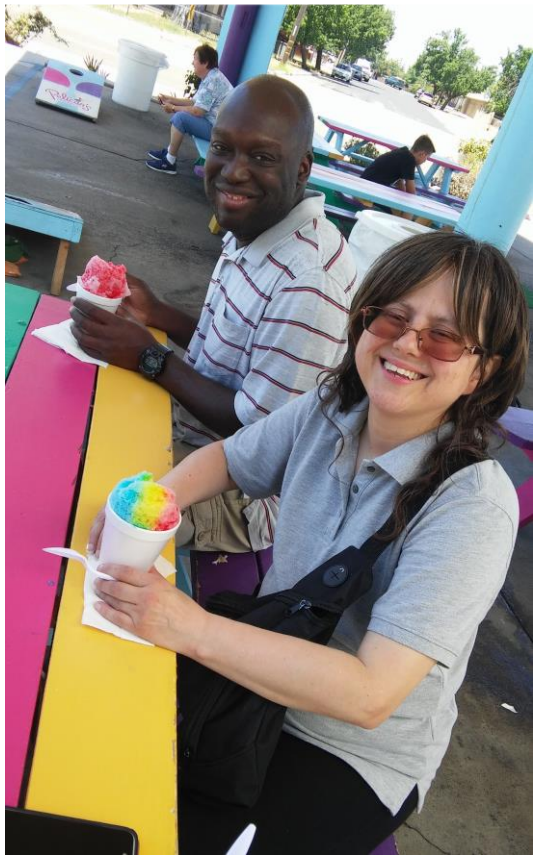
- mostrar cómo los prestadores utilizan la tecnología y las plataformas virtuales;
- demostrar cómo satisfacer las necesidades del cliente mediante un menú de opciones;
- incluir a los clientes, a los profesionales de servicios directos (DSP, por sus siglas en inglés), a los terapeutas, a los administradores de programas y a muchos más.

SEMINARIO WEB DE HOY

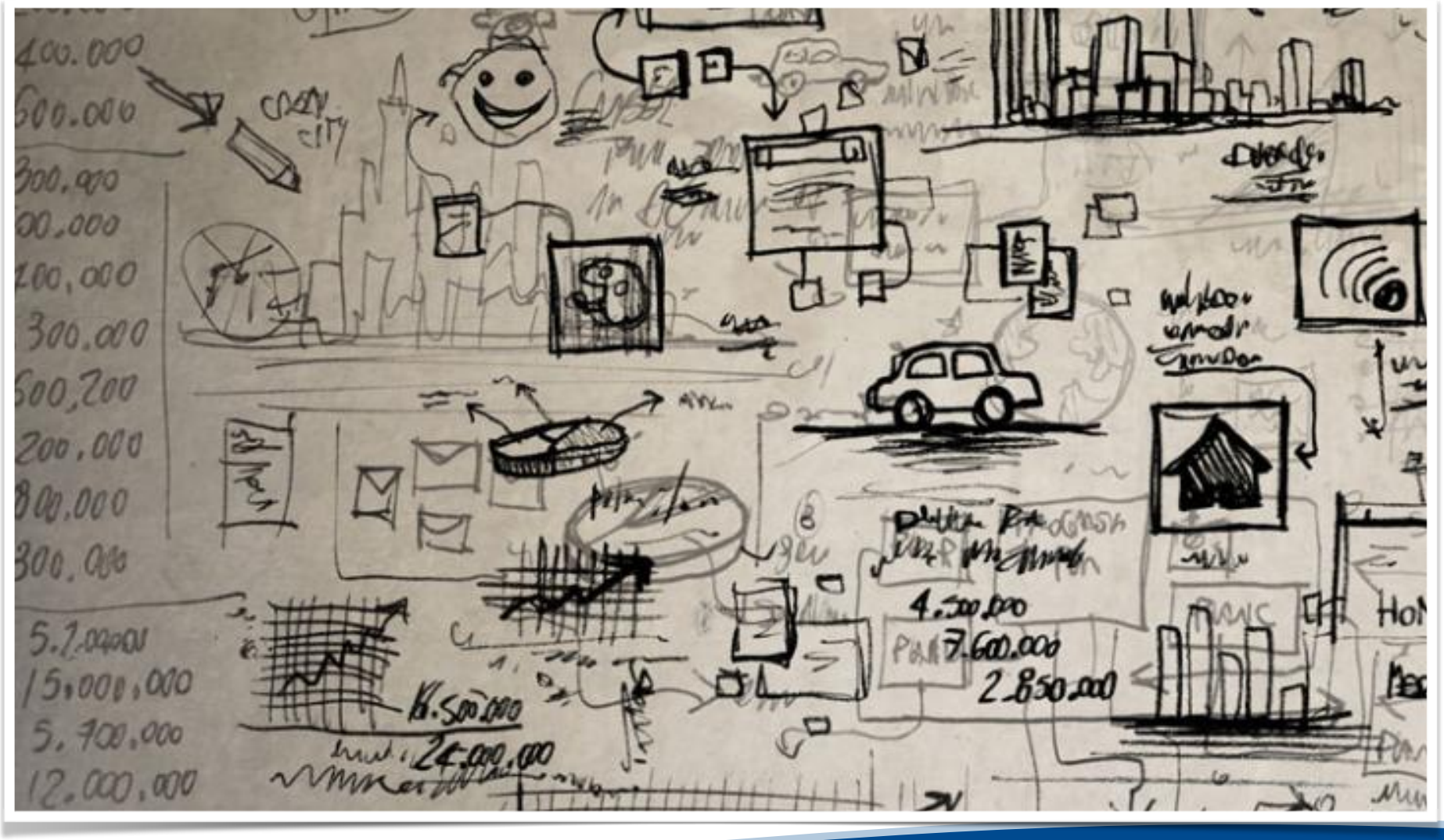
- Nuestros presentadores tratarán varios tipos de servicios
- Programa de día y servicios de empleo, de Vocation Plus Connections, Inc. (Central Valley)
- Servicios de intervención temprana y programa de día para adultos de AbilityPath (Bay Area)
- Preguntas y respuestas
- Más recursos

VPCI

Vocation Plus Connections, Inc.

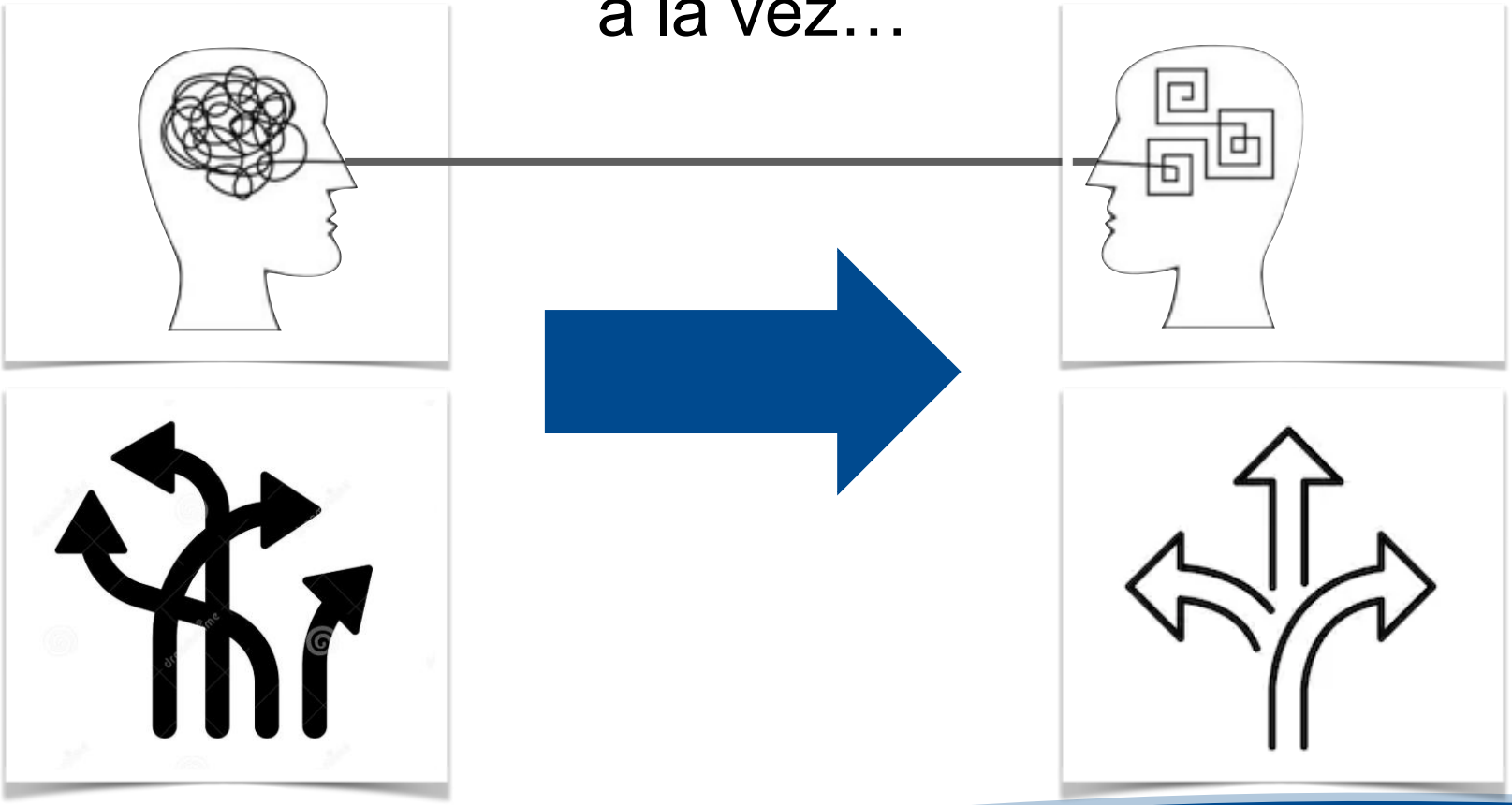


PERPLEJIDAD DE LA PANDEMIA…



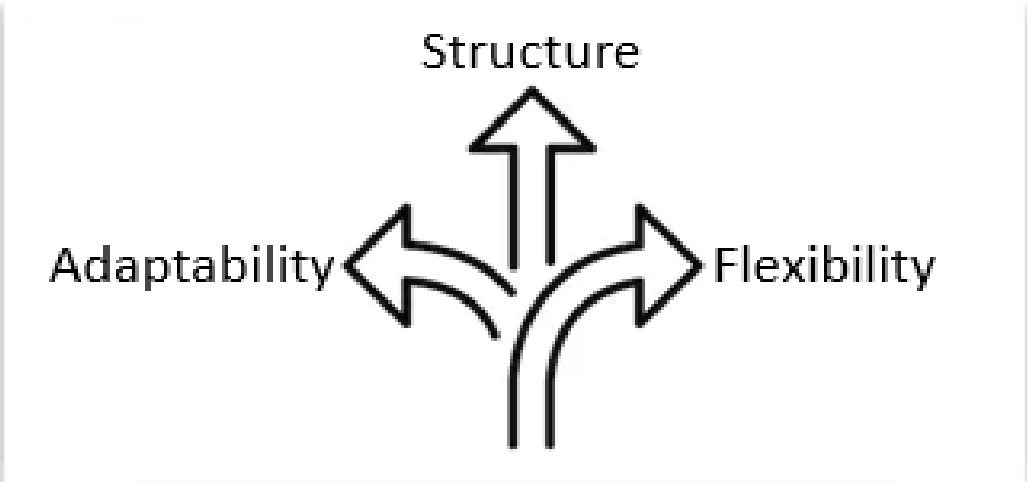
LAS LIMITACIONES OBLIGAN A CAMBIAR

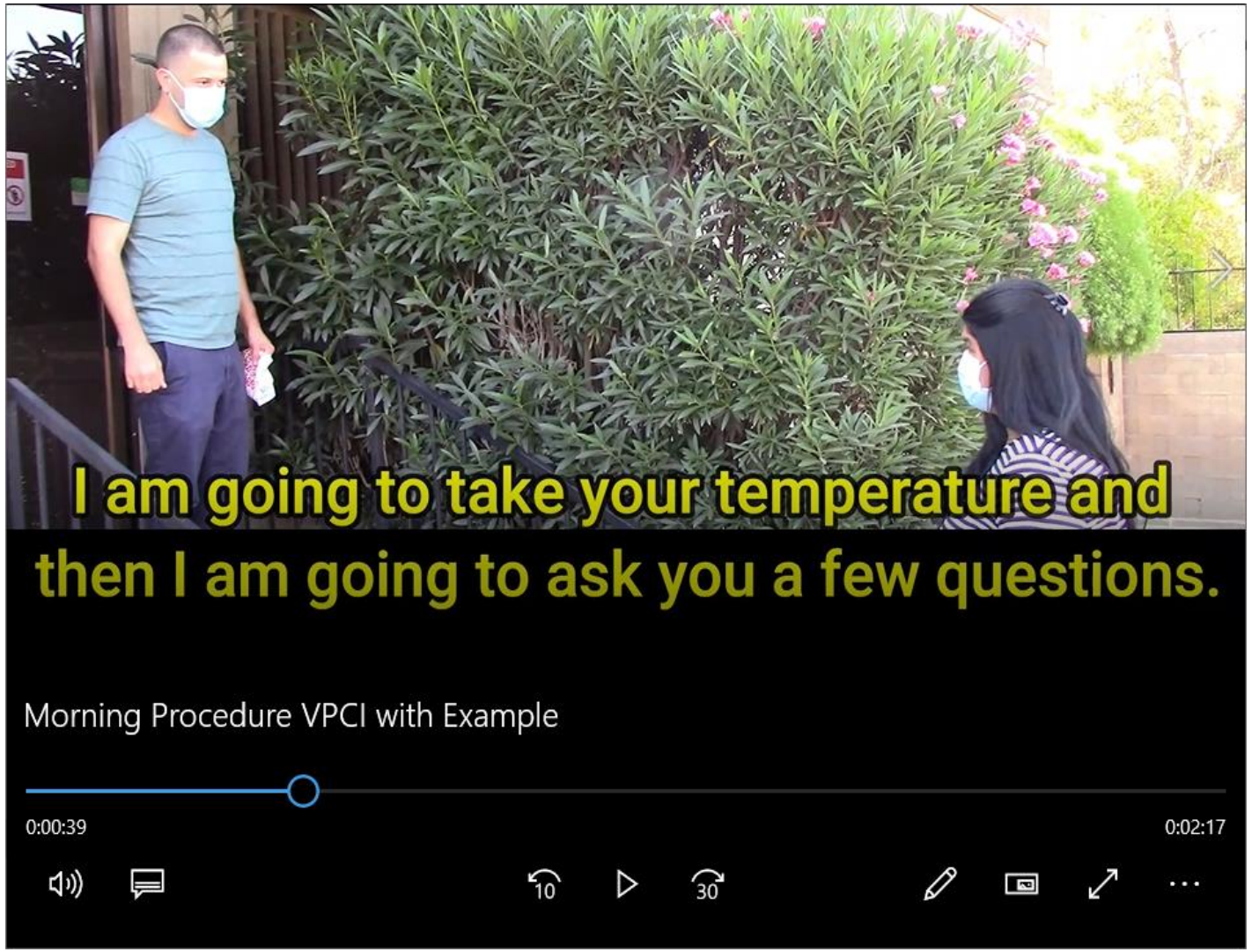
Responder al cambio al utilizarlo como una oportunidad, un paso a la vez…

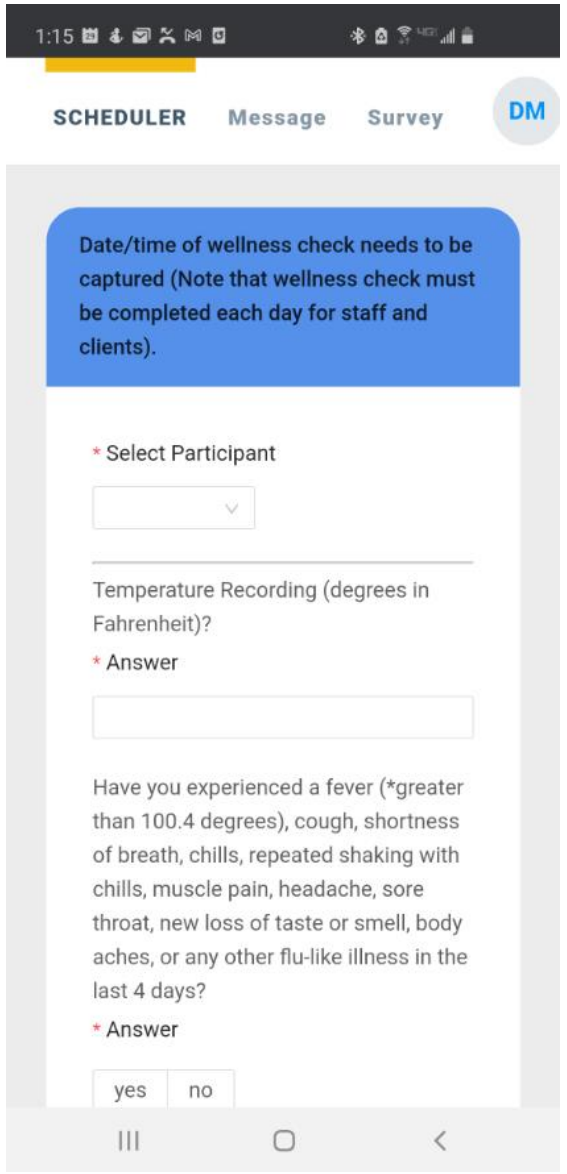


LOS ASPECTOS PRINCIPALES

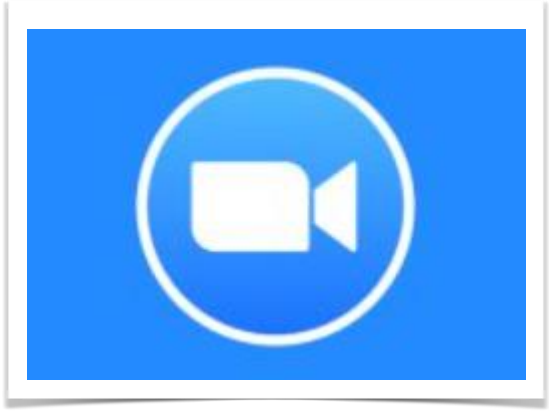
- Seguridad y bienestar
- Servicios centrados en la persona
- Variedad y elección
- Reorientación para los desempleados y seguridad para los trabajadores esenciales




I am going to take your temperature and
then I am going to ask you a few questions.
Morning Procedure VPCI with Example
0:00:39
0:02:17
10
30


1:15
SCHEDULER
Message
Survey
DM
Date/time of wellness check needs to be captured (Note that wellness check must be completed each day for staff and clients).
* Select Participant
Temperature Recording (degrees in Fahrenheit)?
* Answer
Have you experienced a fever (*greater than 100.4 degrees), cough, shortness of breath, chills, repeated shaking with chills, muscle pain, headache, sore throat, new loss of taste or smell, body aches, or any other flu-like illness in the last 4 days?
* Answer
yes
no

Google
FORMS



Services Reimagined at VPCI

The coronavirus has changed the way VPCI currently offers services. For the near and foreseeable future, we will continue offering alternative services or as we like to call them, services reimagined!! Vocation Plus kindly asks that you complete this survey with your Case Manager so we can learn how to serve you even better in the future. We are excited to continue reimagining services with you and we look forward to your feedback! Thank you!!

What reimagined (alternative) services have you liked the most so far? (check all that apply) *

- [ ] Phone Services with my Job Coach (exercising, goal work, would you rather, etc.)
- [ ] Video Call Services (zoom/facetime) with my Job Coach (exercising, goal work, would you rather, etc.)
- [ ] Weekly Zoom video hangouts with my peers (friends) & my Case Manager
- [ ] VPCI videos posted on Facebook/YouTube (news updates, 21 questions, dances, talent show, etc.)
- [ ] Online classes/activities (bingo, fables, sign language, Spanish, cooking, etc.)
- [ ] Connecting with VPCI staff and my peers (friends) on the VPCI Facebook page
- [ ] Virtual games, challenges, raffles and giveaways (caller #21, trivia questions, where in the world is Dan Sil...

Vocation Plus Connections, Inc
Published by IG vocation plus connections · 1h · Instagram ·

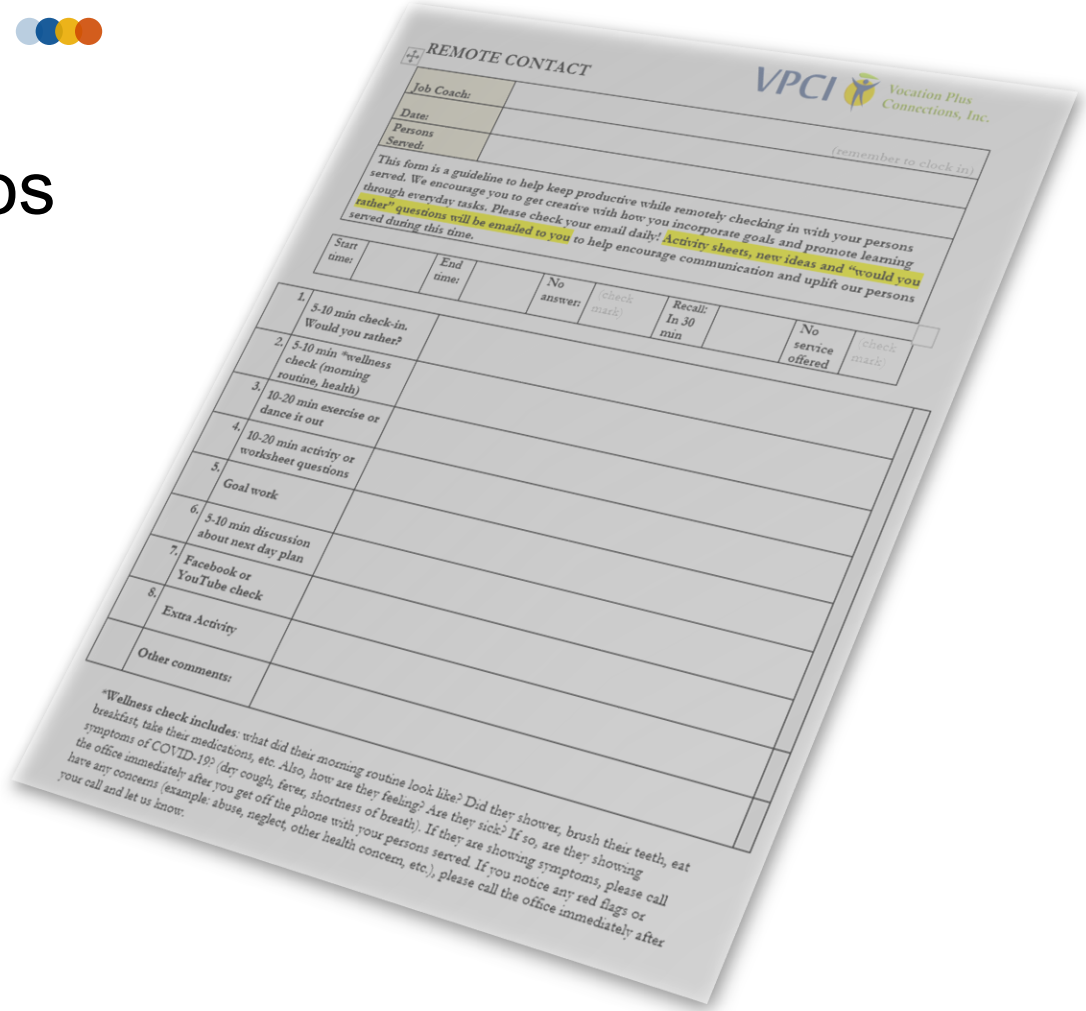
Science Squad shout out! Thank you so much to Integrated Electronics for your donations. Amongst other things, our Science Squad wouldn't look as cool without you! Also a warm thank you to our very own, Mai Vang, for adding some love and personal touches to the lab coats 😍. #vikingscience

VIDEO: JHOANA EN EL CONCURSO DE TALENTOS

Ver video en YouTube: https://youtu.be/R7rpYQjtivA

CÓMO EMPEZÓ Y CÓMO ESTÁ FUNCIONANDO

- Agenda de servicios diarios
- Correo electrónico
- Llamadas por teléfono
- Videollamadas
- Zoom
- Formulario de Google



REMOTE CONTACT

VPCI Vocation Plus Connections, Inc.

Job Coach:	
Date:	
Persons Served:	(remember to clock in)

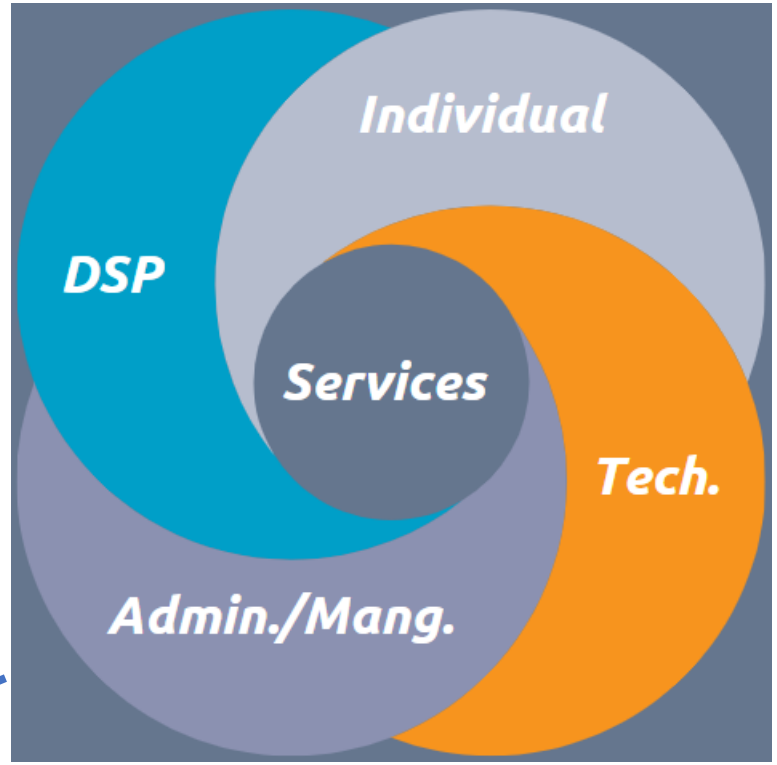
This form is a guideline to help keep productive while remotely checking in with your persons served. We encourage you to get creative with how you incorporate goals and promote learning through everyday tasks. Please check your email daily! Activity sheets, new ideas and "would you rather" questions will be emailed to you to help encourage communication and uplift our persons served during this time.

Start time:		End time:		No answer:	(check mark)	Recall: In 30 min		No service offered	(check mark)

1.	5-10 min check-in. Would you rather?	
2.	5-10 min *wellness check (morning routine, health)	
3.	10-20 min exercise or dance it out	
4.	10-20 min activity or worksheet questions	
5.	Goal work	
6.	5-10 min discussion about next day plan	
7.	Facebook or YouTube check	
8.	Extra Activity	
	Other comments:	

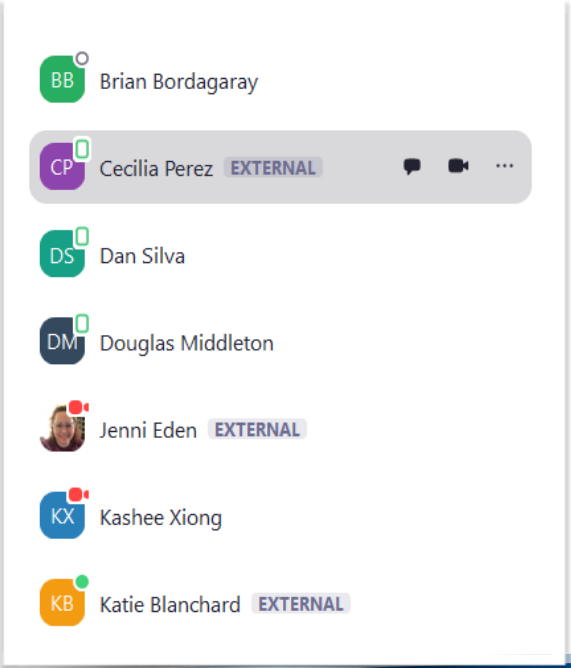
*Wellness check includes: what did their morning routine look like? Did they shower, brush their teeth, eat breakfast, take their medications, etc. Also, how are they feeling? Are they sick? If so, are they showing symptoms of COVID-19? (dry cough, fever, shortness of breath). If they are showing symptoms, please call the office immediately after you get off the phone with your persons served. If you notice any red flags or have any concerns (example: abuse, neglect, other health concern, etc.), please call the office immediately after your call and let us know.

MANTENERSE CONECTADO

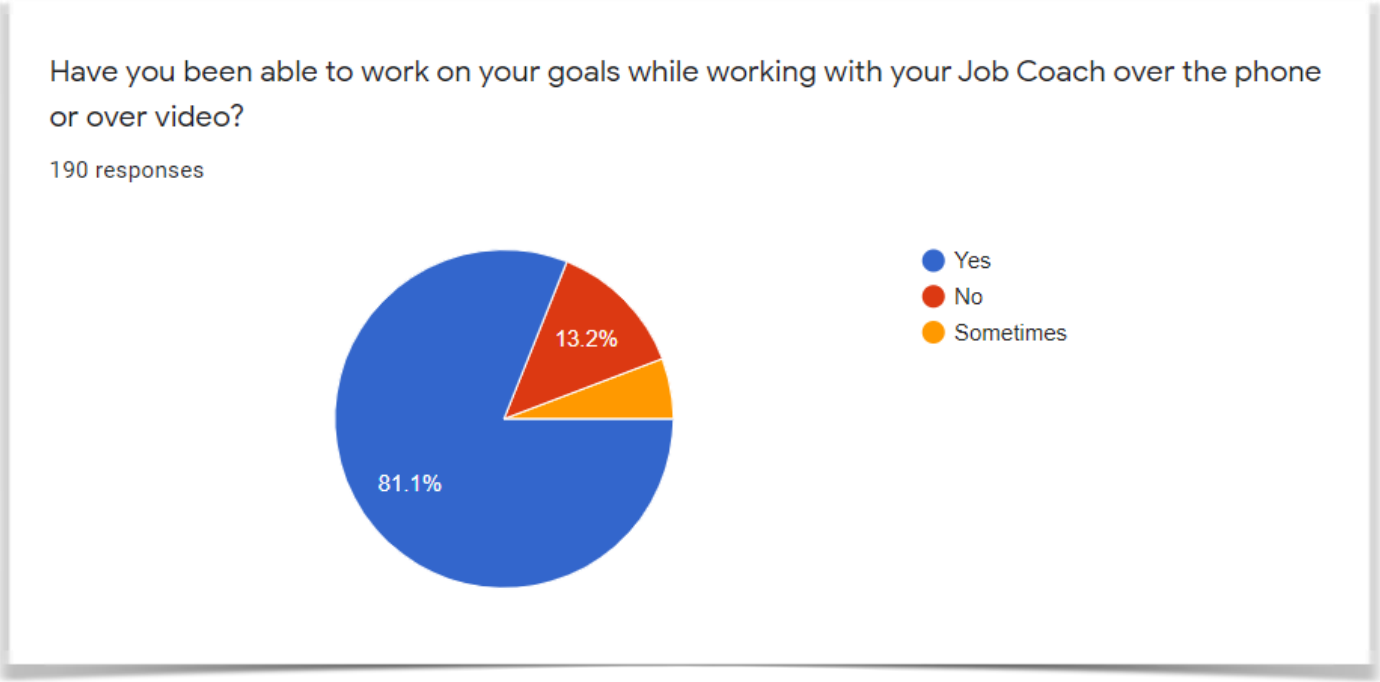


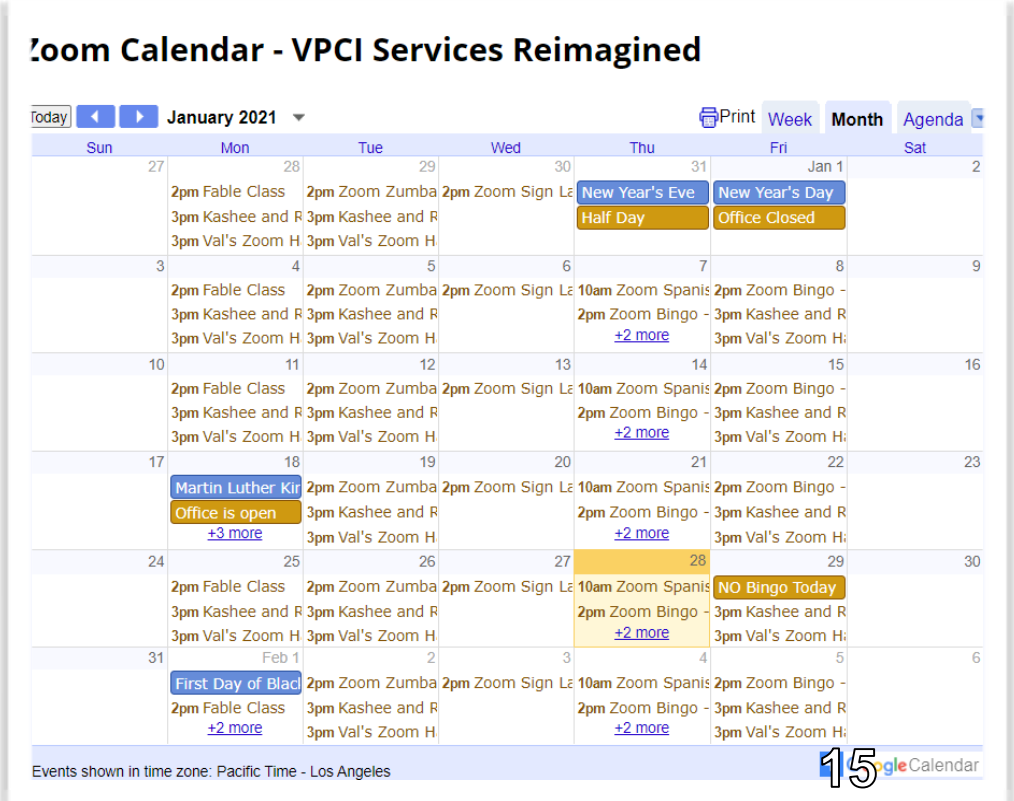
SISTEMAS SIMPLES… UN MEJOR SERVICIO

- Bingo
- Envíos
- Videos o canal de YouTube
- Zoom



ELECCIÓN EN TIEMPOS DE RESTRICCIONES





VIDEO: JENNI Y SHAINE COMPARTEN SUS PERSPECTIVAS

Ver video en YouTube: https://youtu.be/VnnccU0KwVo

LO QUE DEBATIREMOS

- Descripción general de AbilityPath
- Servicios de intervención temprana
- Servicios de programa de día para adultos
  - El lanzamiento
  - La definición de los servicios alternativos
  - Los kits de actividades, las clases virtuales, los controles de bienestar y los apoyos personalizados
  - La planificación para el futuro

ABILITYPATH: BRINDAR UNA SERIE DE SERVICIOS A LO LARGO DE TODA LA VIDA

TERAPIA PARA NIÑOS DE ABILITYPATH

SERVICIOS

- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- Instrucción especializada
- Clases grupales de desarrollo
- Clases especializadas
- Formación de los padres, en grupo e individual

REPERCUSIÓN

- Al principio de la pandemia, el 75 % de los clientes pasaron a la teleterapia.
- Ahora, estamos prestando nuestros servicios al 85 % de los clientes que veíamos antes de la COVID.
- Hay menos cancelaciones (del 16 % al 8 %) y hay una mayor asistencia y más participación.
- Los cuidadores están más comprometidos: ayudan en la intervención de su hijo.
- Hay más cuidadores participantes por niño.
- Un menor tiempo de traslado implica una mayor participación y un acceso más rápido a los servicios.
- Prestamos nuestros servicios a clientes «sintomáticos» o, incluso, a clientes hospitalizados a distancia.

SERVICIOS TRADICIONALES O ALTERNATIVOS

SERVICIOS TRADICIONALES

Son los mismos servicios que se prestaban antes de la COVID-19, ya sea en el mismo lugar, en un lugar diferente o a distancia.

SERVICIOS ALTERNATIVOS

Son los servicios diferentes a los descritos en el Plan de servicios individualizado para la familia, con el objetivo de satisfacer las nuevas necesidades surgidas a raíz de la COVID-19.

PROCESO DE PUESTA EN MARCHA DE LOS SERVICIOS ALTERNATIVOS

Los terapeutas examinan a los clientes y determinan qué clientes tuvieron problemas para acceder a los servicios tradicionales durante la pandemia al analizar la asistencia antes y después de la COVID.

El equipo debate sobre los pasos siguientes:

- decidir sobre una posible solución: ya sea un cambio de programa o de enfoque;
- designar una persona de contacto para iniciar la conversación sobre los servicios alternativos.

SERVICIO ALTERNATIVO ORIENTADO PARA LA FAMILIA

- El terapeuta se pone en contacto con la familia para hablar de los servicios alternativos y decidir los apoyos o los servicios para satisfacer sus necesidades.
- Posibilidades:
  - entrega de suministros en el domicilio del cliente;
  - materiales autoguiados;
  - otros recursos para apoyar las necesidades específicas de la familia.
- El terapeuta completa el Plan de servicios individual con los comentarios de la familia.

SERVICIOS ALTERNATIVOS: PERSPECTIVA DE UNA MADRE

«Las diapositivas y los folletos autoguiados son útiles, ya que puedo leerlos cuando tengo tiempo y comentarlos después con el terapeuta. Me gusta recibir actividades para hacer en casa y mantener a mi hijo ocupado».

- Madre de una niña de dos años

TECNOLOGÍA

- Se enseñó a los cuidadores cómo acceder a los servicios nuevos.
- Los materiales se convirtieron en formato virtual.
- Los materiales se convirtieron en formato escrito y se tradujeron al español.
- Se proporcionaron herramientas tecnológicas a las familias desatendidas para que puedan acceder mejor a los servicios.
- Por último, los terapeutas y las familias superaron la curva de aprendizaje y les resultó más fácil acceder a los servicios.
  - El enlace de la terapia se envió por correo electrónico a las familias.
  - El evento del calendario se envió a las familias.
  - Hay recursos autoguiados y materiales en línea para que las familias los consulten cuando quieran.

TRANSICIÓN A LA TELETERAPIA

- Adaptación de los servicios presenciales (terapia y clases) al espacio virtual.
- Se entregaron materiales o actividades individualizadas en los hogares de las familias y los utilizaron en la terapia o con la ayuda del asesoramiento. Se incorporaron todos los comentarios.
- Los terapeutas ocupacionales se unieron a las clases para dirigir las actividades de motricidad gruesa y fina debido al cambio en el acceso a la sala de motricidad y a los equipos del patio de recreo; búsquedas del tesoro, actividades de baile en grupo y uso de artículos domésticos para actividades de motricidad gruesa.
- Ya no se imparten clases de gimnasia.
- Varias clases especializadas se realizan mediante la teleterapia.

CONCLUSIONES

- Las necesidades básicas son una prioridad para todos los clientes: las necesidades se atienden con métodos tradicionales o alternativos.
- Los equipos terapéuticos y las familias elaboraron Planes de servicio individuales para satisfacer mejor las necesidades de todos.
- Hicimos accesible el material apropiado para el desarrollo, para su uso en el hogar y durante la terapia.

SERVICIOS DEL PROGRAMA DE DÍA DE ABILITYPATH

EL LANZAMIENTO

- Se aseguró de que todos recibieran apoyo.
- Se recibieron las sugerencias de los participantes para definir mejor los servicios.
- Se realizó el lanzamiento y luego...
- Se definieron los servicios.

ESTADÍSTICAS DEL PROGRAMA DE DÍA

311

participantes del programa de día

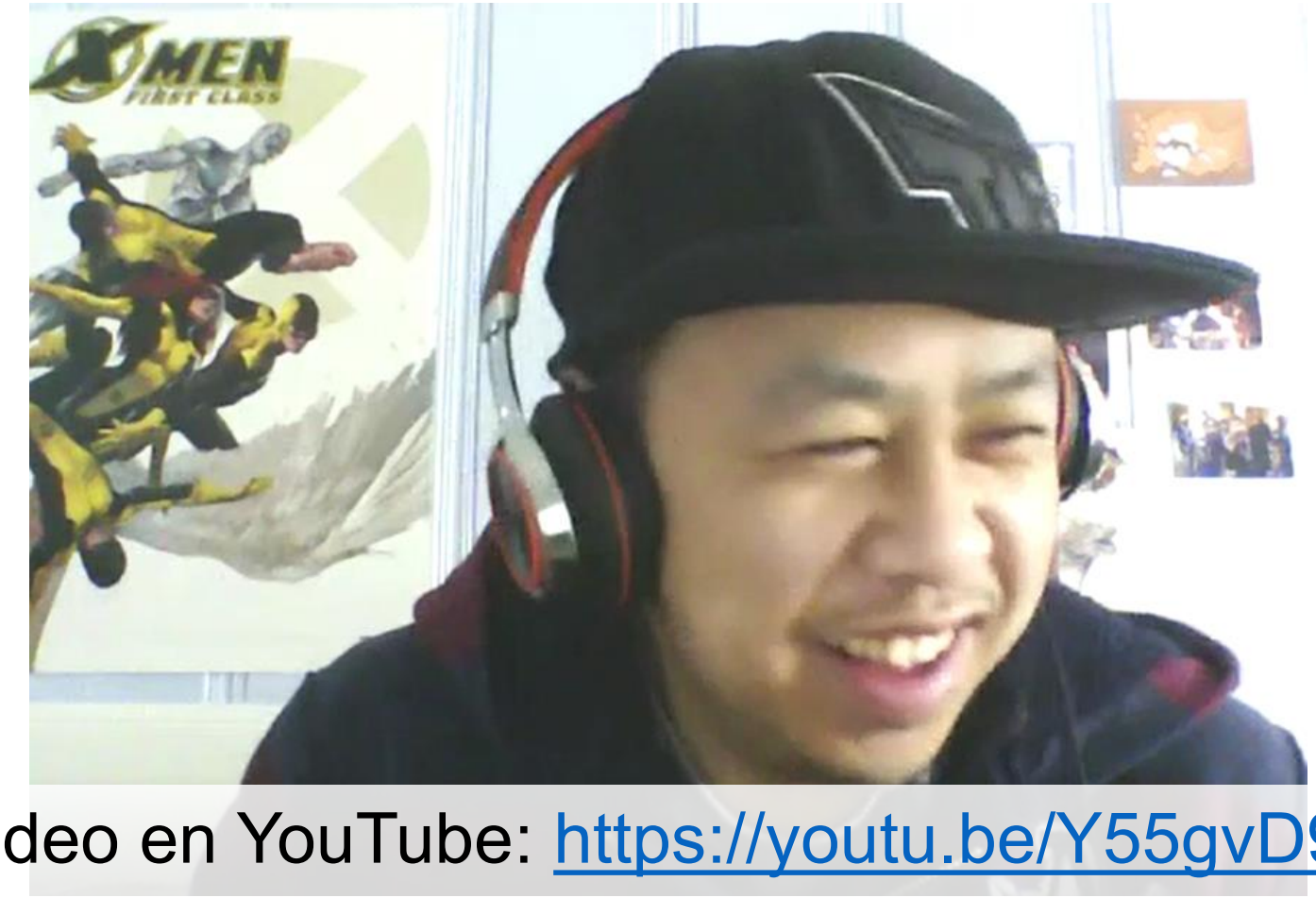
95%

recibe los servicios alternativos

61%

puede acceder a los servicios en línea; pronto, será el 77 %

VIDEO: CHRIS HABLA SOBRE LOS KITS DE ACTIVIDADES

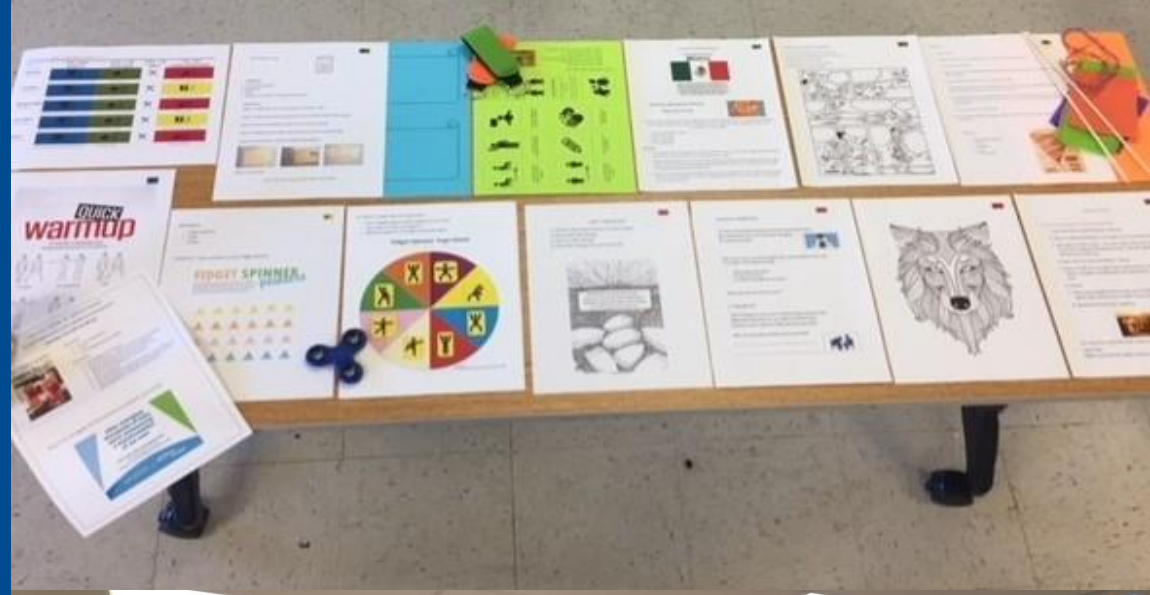


Ver video en YouTube: https://youtu.be/Y55gvD98wqc

KITS DE ACTIVIDADES

Entrega a domicilio y envío por correo

- Se armaron para apoyar a los que no pudieron conectarse de forma virtual
- Primero eran 11 kits y ahora se envían 177 por semana
- El personal del programa entrega los kits a domicilio sin ningún tipo de contacto
- Los kits se envían por el servicio postal de USPS



Dos semanas antes de la entrega:

- Elaboramos el plan de estudios
- Creamos el calendario
- Pedimos los materiales
- Aplicamos los comentarios de la semana anterior

Dos días antes de la entrega:

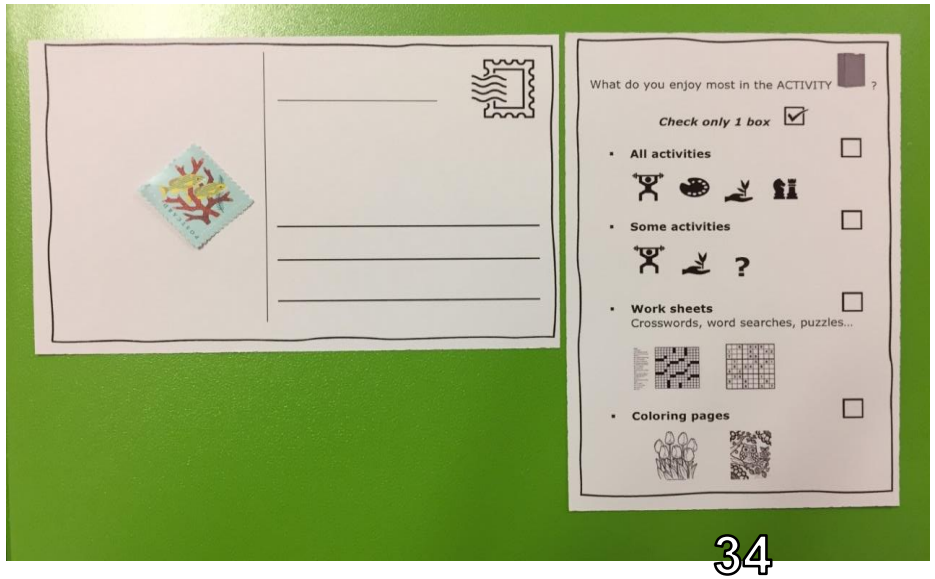
- Clasificamos e imprimimos los materiales
- Armamos los kits

El día de la entrega:

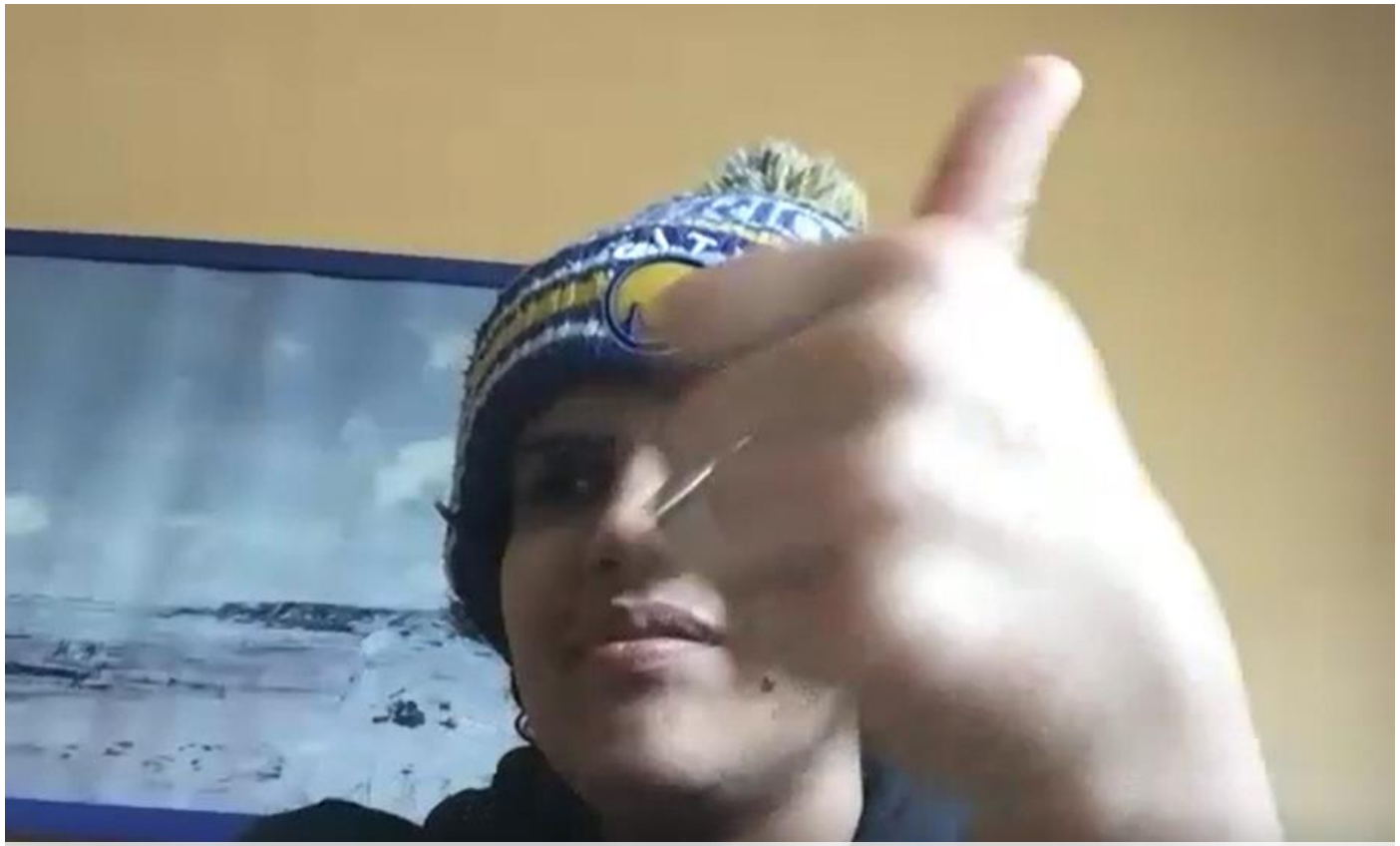
- Actualizamos la lista de entrega semanal
- Recogemos los kits en los lugares de armado
- El equipo los entrega

Comentarios:

- Incluimos una tarjeta postal para que nos den su opinión
- Ajusten el calendario de entrega según sea necesario



VIDEO: MANYA, CHRIS Y KAI HABLAN SOBRE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES



Ver video en YouTube: https://youtu.be/AwBWBoFmpWQ

CONFIGURACIÓN DE LAS CLASES VIRTUALES

- Decida sobre una plataforma
- Brinde formación sobre tecnología a su personal (y asegúrese de que disponga de tecnología actualizada)
- Haga que los participantes se conecten en línea
- Obtenga sugerencias para elaborar los horarios de las clases y las oportunidades sociales

B	9:30 – 10:00	BREAK 10:00 – 10:30	10:30 – 11:00	TUES/THURS CLASSES & LUNCH		1:00 – 1:30	BREAK 1:30 – 1:45	1:45 – 2:15
MON	FITNESS CHAN		MUSIC HANNAH*ends 11:15 am	11:15 – 1:00		GAMES LIANA		DANCE JANICE & BEV
TUES	FITNESS CHARLES		SCIENCE CHANNY	SOCIAL CLUB BEV 11:15 – 11:45	11:45 – 1:00 LUNCH BUDDIES @ 12PM	ACADEMIC TUTORIAL YOSHIKO		HOLIDAYS DAVE
WEDS	FITNESS BEV		SIGN LANGUAGE TIA & BEV	11:00 – 1:00	12:30 – 1:00 SOCIAL CLUB LORENZO	NATURE PROGRAM DANIELA		ANIMAL SCIENCE DANIELA
THURS	FITNESS DANIELA		COMPUTER DAVE & RACHELLE	LIFE SKILLS LIANA 11:15 - 11:45	11:45 – 1:00	COOKING RACHELLE & BEV		FILM* CATHERINE *ends 2:30pm
FRI	TAI CHI / MEDITATION YOSHIKO & DOSU		GARDENING KIANA	11:00 – 1:00		RECREATIONAL ED CHAN/ DANIELA		ART LORENZO

CLASES VIRTUALES

- Identificar al personal de apoyo directo que puede enseñar de forma virtual
- Emparejar a las personas según sea necesario
- Llevar a cabo varias formaciones para el personal
- Formar al personal sobre cómo enseñar en persona y de manera virtual
- Personalizar las lecciones para incluir diferentes formas de aprendizaje
- Diseño universal de aprendizaje
- Redacción de objetivos y planificación centrada en la persona

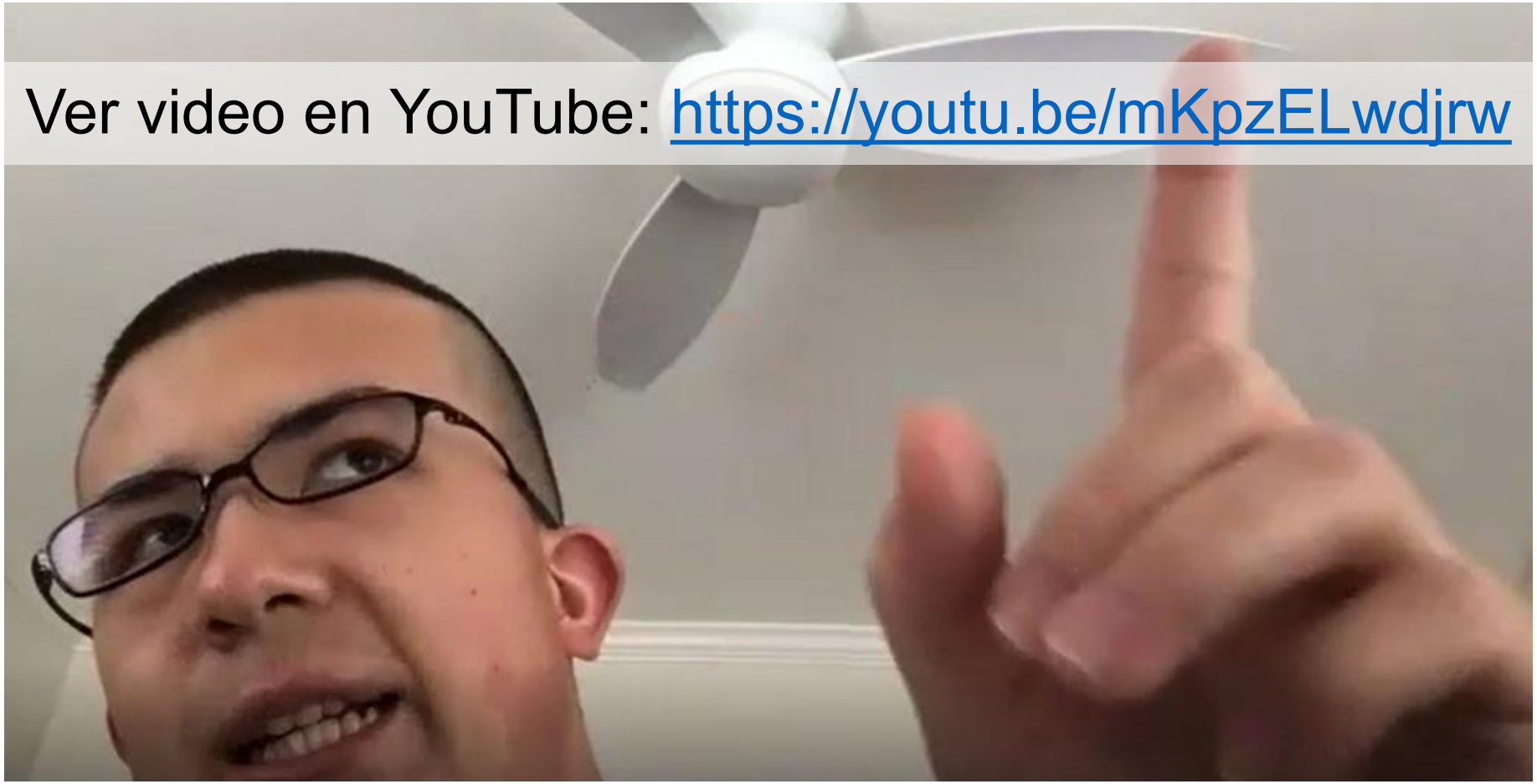
VIDEO: DAVE HABLA SOBRE LA ENSEÑANZA VIRTUAL

Ver video en YouTube: https://youtu.be/WvisbupH6oQ

CONSEJOS PARA LAS CLASES VIRTUALES

- Utilice herramientas que hagan que las clases virtuales sean emocionantes y atractivas
- Haga que el personal de apoyo directo presente planes de clases semanales para brindar apoyo al personal y garantizar lecciones de buena calidad
- Pida constantemente la opinión de los participantes sobre las clases para mejorar la oferta de clases

VIDEO: KAI HABLA SOBRE LOS SERVICIOS PERSONALIZADOS



CONTROLES DE BIENESTAR Y APOYOS PERSONALIZADOS

La expansión de los individuos Apoyos

Planificación y objetivos centrados en la persona

Controles de bienestar emocional

Musicoterapia

Educación informática

Arte

Oportunidad de personalización

VIDEO: EL FUTURO DE LOS SERVICIOS

Ver video en YouTube: https://youtu.be/keFiTplmaRk

PLANIFICACIÓN PARA EL FUTURO

- Participantes o personal: confiar en que los servicios serán híbridos (virtuales y presenciales)
- Seguir evaluando las necesidades tecnológicas y mejorar el acceso a los servicios
- Implantar una biblioteca de préstamo de tecnología
- Intentar ofrecer más ayudas multilingües e individualizadas

RECURSOS DE DISABILITY THRIVE INITIATIVE

Almuerce y Aprenda

¡Continúe esta conversación en una sesión interactiva en directo!

Regístrese ahora:

LunchAndLearn.DisabilityThriveInitiative.org

Acceda a la Biblioteca de Recursos y manténgase al día con nosotros:

DisabilityThriveInitiative.org

Inscríbase para recibir actualizaciones por correo electrónico sobre las últimas novedades:

SignUp.DisabilityThriveInitiative.org

Solicite asistencia técnica:

DisabilityThriveInitiative.ZenDesk.com

¡GRACIAS!

DISABILITY THRIVE INITIATIVE

Alternative Services and Supports for the IDD Community

Esperamos verlos en futuros seminarios virtuales.

Encuentre este seminario virtual y otros recursos en:

DisabilityThriveInitiative.org

Info@DisabilityThriveInitiative.org | (916) 238-8811