& WILDFIRE SAFETY

PREPÁRESE PARA LOS INCENDIOS FORESTALES Y LOS CORTES DE ELECTRICIDAD POR SEGURIDAD PÚBLICA

SDG&E® ESTÁ COMPROMETIDO CON LA SEGURIDAD

San Diego Gas & Electric® (SDG&E®) en ocasiones corta la energía eléctrica en áreas propensas a incendios durante condiciones climáticas adversas como precaución de seguridad. A esto se le conoce como un corte de electricidad por seguridad pública (PSPS, por sus siglas en inglés). Si bien es más probable que estos eventos ocurran en áreas de alto riesgo de incendio, todos los habitantes de San Diego podrían verse afectados y deben estar preparados. El objetivo de SDG&E es enviar notificaciones tempranas por llamadas telefónicas, alertas a través de mensaje de texto, correos electrónicos y otros medios antes de cortar la energía.

MANTÉNGASE INFORMADO Y PREPÁRESE DURANTE LOS PSPS

Sin importar la situación, SDG&E hará todo lo posible para comunicarse con usted.

Actualice su información de contacto y/o inscríbase para recibir notificaciones de apagones
Visite **sdge.com/notificaciones** o llame al **1-800-411-7343** para actualizar su información de contacto y/o inscribirse para recibir notificaciones de voz, mensaje de texto y/o correo electrónico, incluso si no tiene una cuenta de SDG&E.

Descargue la aplicación móvil de PSPS
La aplicación móvil mejorada de PSPS de SDG&E, "Alerts by SDG&E", es una herramienta gratuita que pone la información de apagones a su alcance durante un PSPS. Rastree los cortes de PSPS en ubicaciones especificas con capacidad de guardar hasta cinco direcciones. Manténgase informado sobre los esfuerzos de restauración de energía y el tiempo estimado de restauración. Reciba actualizaciones en tiempo real, indicaciones para llegar a los centros de recursos comunitarios más cercanos y acceso a recursos adicionales de SDG&E. Obtenga más información en **sdge.com/PSPSapp**.

Prepare un kit de emergencia
Durante una emergencia, cada segundo cuenta. Una planificación cuidadosa puede ayudarlo a mantenerse seguro y reducir el estrés de tener que batallar para encontrar lo que necesita. Prepárese con un plan escrito y suministros. Obtenga más información y descargue listas de verificación de planes y kits de emergencia en **sdge.com/checklists**.

Siga a SDG&E en las redes sociales y en el NewsCenter

Facebook: facebook.com/SanDiegoGasandElectric
Twitter: twitter.com/SDGE
Instagram: instagram.com/sdge
NewsCenter: sdgenews.com
Nextdoor: San Diego Gas & Electric

continúa al otro lado ▸

CENTROS DE RECURSOS COMUNITARIOS

SDG&E puede abrir centros de recursos comunitarios cerca de comunidades afectadas durante un PSPS. Los visitantes pueden recibir materiales de preparación como hielo, agua, bocadillos, cargadores para dispositivos móviles, baterías solares pequeñas, radios e información actualizada sobre el corte de electricidad. También podrían estar activos los protocolos de salud pública incluyendo medidas de distanciamiento social, limpieza profunda de rutina y autoservicio. Obtenga más información en **sdge.com/resource-centers**.

DURACIÓN DE LOS PSPS/GENERACIÓN DE ENERGÍA DE RESPALDO

Un PSPS requerirá que la energía eléctrica permanezca apagada mientras continúe la amenaza a la seguridad pública y al sistema eléctrico. Antes de que se pueda restablecer la energía, los equipos de trabajo deben inspeccionar el cableado eléctrico, los equipos y hacer las reparaciones necesarias.

Se recomienda explorar fuentes de energía seguras y alternativas para operar su equipo crítico durante un PSPS. Para obtener información adicional sobre cómo elegir un generador o un sistema de respaldo alternativo, favor de consultar a un electricista con licencia y a SDG&E. Obtenga más información en **sdge.com/generator**.

PROGRAMA DE ASIGNACIÓN MÉDICA INICIAL

Si usted o alguien en su hogar tiene una condición médica que califica o necesita cierto equipo médico en su hogar, puede ser elegible para recibir más electricidad o gas natural a una tarifa más baja. La persona con la condición médica que reúna los requisitos debe vivir en la dirección de la solicitud y el equipo médico debe ser solo para uso dentro del hogar. Este programa también puede ser útil ya que proporciona notificaciones adicionales antes de un PSPS. Obtenga más información en **sdge.com/medico** o **sdge.com/medicalbaseline**.

PROGRAMAS CARE Y FERA

CARE y FERA son dos programas de SDG&E que pueden proporcionar un descuento mensual en su factura.

- Tarifas alternas de energía en California (CARE, por sus siglas en inglés): 30% o más de descuento en la factura mensual.
- Asistencia de tarifa eléctrica familiar (FERA, por sus siglas en inglés): 18% de descuento mensual en la factura. FERA solo está disponible para hogares con tres o más personas.

Obtenga información sobre los requisitos y los lineamientos de ingresos y solicite cualquiera de estos programas en **sdge.com/CARE**.

PROGRAMA DE ASISTENCIA DE AHORROS DE ENERGÍA

Las mejoras de eficiencia energética en el hogar pueden hacer que su hogar sea más cómodo y ahorrarle dinero ahora y por muchos años más. Puede calificar para recibir productos e instalación de bajo costo o sin costo. Obtenga más información y solicite en **sdge.com/ESA**.

RECURSOS PARA PERSONAS CON NECESIDADES FUNCIONALES Y DE ACCESO (AFN, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

SDG&E y 2-1-1 San Diego y 2-1-1 Orange County han colaborado aún más para apoyar a las personas con necesidades funcionales y de acceso a fin de proporcionar la información y los servicios adecuados para aumentar la preparación y la auto resistencia durante los PSPS y las emergencias. Los servicios pueden incluir transporte asistido, energía de respaldo, elementos de preparación, seguridad alimentaria, estancias en hoteles y controles de bienestar. Obtenga más información en **211SanDiego.org**, **211oc.org** o marque **2-1-1**.

Para obtener más información sobre los cortes de electricidad por seguridad pública, visite **sdge.com/wildfire-safety**.

SDGE & WILDFIRE SAFETY

Síganos en:

© 2021 San Diego Gas & Electric Company. Todos los derechos de autor y marcas comerciales reservados. S2180057 0821