



## CALFRESH Y COVID-19

### Información básica de CalFresh

CalFresh es el programa de alimentos del estado de California para residentes de bajos ingresos. Las personas elegibles reciben una tarjeta, como una tarjeta de débito, que les permite comprar alimentos. Las personas que reciben SSI/SSP pueden solicitar CalFresh. El programa está dirigido por los Departamentos de Servicios Sociales del Condado (*County Departments of Social Services*).

Durante esta crisis de COVID-19, los Departamentos del Condado están cerrados, pero aún están proveyendo servicios. Todo contacto es por teléfono o correo electrónico. Ellos deben tener información en su sitio web y un anuncio debe estar publicado en el frente de cada oficina cerrada dando información de cómo contactarlos. Encuentre su oficina local de CalFresh del Departamento de Servicios Sociales.

<https://calfresh.dss.ca.gov/food/officelocator/> (Escriba su domicilio completo en la cajita de arriba a mano izquierda. Tiene que escribir su domicilio actual y aplicar a su condado de residencia. Si ha hecho eso, haga clic en el botón que aparecerá que dice “I understand”. Los domicilios de las oficinas más cercanas a usted aparecerán en una lista a mano derecha.)

### Si no obtiene CalFresh

Aplique para los beneficios de CalFresh. Dentro de 30 días después de aplicar, tendrá una entrevista telefónica con el programa CalFresh de su condado. Si es elegible, la cantidad de beneficio que recibirá se decidirá después de la entrevista. Usted puede aplicar para CalFresh aquí:

<https://www.getcalfresh.org/> (Para traducir el enlace, presione el botón en la esquina derecha de arriba que dice “Español”).)

**Vaya a la próxima página para aprender más sobre CalFresh.**



## Si recibe CalFresh pero necesita más

Cada vez que gane menos dinero porque pierde un trabajo o trabaja menos horas, puede solicitar más beneficios de CalFresh. Para solicitar más beneficios, debe:

- Obtener una carta o declaración de su empleador que diga que ha perdido su trabajo o que sus horas han sido reducidas.
- Envíe la carta al Departamento de Servicios Sociales del Condado (*County Department of Social Services*) de su condado. Vaya a su sitio web para saber cómo enviarlo. Puede ser por correo electrónico, fax o le pueden pedir que lo deposite en un buzón fuera de la oficina.

## ¿Quién es elegible?

Viviendo con familia: Las personas que reciben SSI/SSP y que viven con sus familias pueden ser elegibles para CalFresh, pero depende de varios factores, incluyendo cuantas personas viven en el hogar y el nivel de ingresos.

Viviendo solo con compañeros de casa: Si la persona que recibe SSI/SSP vive con compañeros de casa o por su cuenta, debe ser elegible para los beneficios de CalFresh. Dígale a CalFresh que usted es la única persona comiendo su comida.

Residentes que viven en grupo: Las personas que viven en grandes instalaciones residenciales generalmente no serán elegibles para los beneficios de CalFresh. Si la residencia es de 16 personas o menos, la persona que recibe SSI / SSP todavía puede solicitar el servicio por su cuenta o, si la persona no puede hacerlo, un representante autorizado puede solicitarlo por el/ella.



## Usando la tarjeta CalFresh EBT

Después de haber sido certificado, a la persona se le entregará una tarjeta de débito que se puede usar para comprar alimentos. La mayoría de las tiendas y muchos vendedores del mercado de agricultores (*farmer's market*) aceptan estas tarjetas, llamadas tarjetas EBT. EBT, en inglés, significa Electronic Benefit Transfer, lo cual quiere decir Transferencia Electrónica de Beneficios. En una tienda de comida u otro mercado de alimentos, use la tarjeta EBT como una tarjeta de débito. Para usar su tarjeta EBT en un *farmer's market*, vaya al puesto de información en el mercado para ver cómo.

Las personas también pueden usar su tarjeta EBT en ciertos restaurantes. Puede encontrar una lista de restaurantes elegibles en el sitio web de su oficina local de CalFresh.

Hay algunas cosas que no puede comprar con la tarjeta EBT:

- Cerveza, vino, licor, cigarrillos o tabaco.
- Cualquier artículo no alimenticio, como alimentos para mascotas, jabones, productos de papel, artículos para el hogar, vitaminas y medicamentos, alimentos que se comerán en la tienda o alimentos calientes.

## Para más información

Para más información sobre CalFresh, haga clic aquí:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/calfresh> (Para traducir el enlace, presione el botón en la esquina derecha de arriba que dice "Select Language" y luego escoja "Spanish" de la lista que aparecerá).